

**Licence Professionnelle Activités et Techniques de Communication**

# Rapport de stage

**Stage au GIP FI du 29 mai 2006 au 20 août 2006**

## Choix et Adaptation d'une plate-forme FOAD

<b>Etudiant stagiaire</b>	<b>: Christophe</b>	<b>HAUSSER</b>
<b>Responsable du suivi de l'étudiant</b>	<b>: Richard</b>	<b>FAERBER</b>
<b>Directrice du lieu d'accueil</b>	<b>: Cathy</b>	<b>STRUB</b>
<b>Coordinatrice des APP</b>	<b>: Fanny</b>	<b>DOERR</b>
<b>Président de l'ULP</b>	<b>: Emmanuel</b>	<b>TRIBY</b>

Je remercie les responsables du site [algora.org](http://algora.org) pour m'avoir permis de découvrir les organismes supports APP : sans eux je n'aurais pas trouvé mon lieu de stage.

Je remercie Cathy STRUB de m'avoir accueilli à GIPFI.

Je remercie Fanny DOERR ainsi que les employés de GIP FI pour avoir répondu à mes nombreuses questions durant mon stage.

Enfin, je remercie une seconde fois Cathy STRUB pour m'avoir embauché en CDD afin que je puisse continuer le travail commencé durant le stage.

## Table des matières

Recherche et choix du lieu de stage.....	4
Présentation des APP.....	4
Qu'est-ce qu'un APP ? (source : app.algora.org).....	4
Présentation de l'entreprise d'accueil (GIP FI).....	5
Fonctionnement des APP.....	5
Cahier des charges.....	5
Analyse de l'existant.....	5
Temps de concertation avec les formateurs.....	6
Divers usages selon les niveaux de formation.....	6
Comment former des formateurs à la plate-forme ?.....	6
Travail avec Ljiljana.....	7
Les plates-formes étudiées.....	8
ACOLAD.....	8
Est-ce une solution adaptée aux besoins des APP ? .....	8
Wiki.....	8
Que propose Wiki aux APP ?.....	9
Est-ce une solution utilisable ? .....	9
Claroline/Dokeos.....	9
Pourquoi deux projets au lieu d'un ?.....	9
Que propose Claroline/Dokeos aux APP ?.....	9
Est-ce une solution utilisable ? .....	9
Moodle.....	10
Est-ce une solution utilisable ? .....	10
Tableau de comparaison.....	11
SCORM, un standard qui permet d'échanger des cours et des exercices.....	12
Exemple pratique de FOAD : La Gendarmerie forme ses troupes.....	12
Les formateurs et la plate-forme.....	12
Pourquoi opter pour une plate-forme libre plutôt que commerciale ? .....	12
Mon travail d'adaptation de « Claroline » .....	14
Problème d'hébergement de la plate-forme :.....	14
Conclusion.....	15
Planning du projet :.....	16

## **Recherche et choix du lieu de stage**

L'année de préparation à la Licence Professionnelle Activité et Technique de Communication prévoit que l'étudiant effectue un stage en entreprise d'une durée de 3 mois. Nombre de mes camarades de formation ont choisi d'aller en stage dans des agences de communication ou de développement orienté « web ». Personnellement, j'ai voulu tirer parti du fait que la licence professionnelle ATC fasse partie de l'UFR « Sciences de l'éducation » et soit orientée FOAD (formation ouverte à distance).

J'ai retenu, pour l'avoir entendu en option « enseignement à distance » que la FOAD était un domaine en fort développement avec le concept de « formation tout au long de la vie ».

Je me suis par conséquent mis à la recherche d'un organisme de formation à distance susceptible de m'accueillir.

J'en ai démarché deux, « Confluence-Alsace » et « GIP FI » (entreprise support APP). Mon choix final s'est porté sur les APP. Le fait que l'équipe des APP ne comprenne pas d'informaticien à proprement parler (mais principalement des formateurs et des psychologues) m'a permis d'assurer réellement la fonction de « chef de projet » dans la mission négociée pour mon stage.

## **Présentation des APP**

### **Qu'est-ce qu'un APP ? (source : [app.algora.org](http://app.algora.org))**

Un APP est un **lieu de formation** dont l'activité pédagogique est organisée autour d'un centre de ressources pédagogiques conçu et animé par des professionnels de la formation individualisée.

L'APP met en œuvre une démarche, **centrée sur la personne**, fondée sur le mode **pédagogique de l'autoformation** : chaque personne bénéficie d'une prestation spécifique d'apprentissage formalisée dans un protocole individuel de formation (PIF). Celui-ci précise les objectifs négociés, la durée, le contenu et le rythme de la formation, les différentes modalités d'apprentissage prévues et les moyens mis en œuvre pour développer l'autoformation accompagnée, les modalités de l'évaluation finale et du suivi. La durée de formation est fonction du projet professionnel ou personnel et varie de quelques heures à 300 heures maximum. La méthodologie appliquée de **l'autoformation accompagnée** vise à rendre l'apprenant acteur de sa formation et à **développer ses capacités d'autonomie** dans ses apprentissages.

L'APP propose des formations dans les champs suivants :

- ▶ **culture générale** : remise à niveau en français, mathématiques, initiation à une langue étrangère, sciences (biologie, physique, chimie...), expression écrite et orale, raisonnement logique, etc.,
- ▶ **culture technologique de base** : bureautique (traitements de texte, tableurs), initiation à Internet et aux nouvelles technologies, à la comptabilité.

Les APP s'adressent à des salariés ainsi qu'à des chercheurs d'emploi. Ils proposent des formations pour l'acquisition et le renforcement des savoirs de base.

Aujourd'hui, 370 APP offrent la possibilité d'acquérir les bases nécessaires à l'intégration des formations qualifiantes (reconnues dans l'entreprise) ou diplômantes (reconnues par l'état). Les APP bénéficient de multifinancements (Région, Etat, Conseil Général, Entreprises....)

Les formations APP ne se font pas « à plein temps ». Les heures de formation s'ajoutent aux activités de l'apprenant, d'où la nécessité d'horaires souples pour ne pas gêner la recherche d'emploi ou permettre le maintien dans un emploi.

## Présentation de l'entreprise d'accueil (GIP FI)

Le « Gestion Initiatives Professionnelles et Formations Individuelles » propose des prestations d'accompagnement et de mobilisation vers l'emploi/formation :

- Bilan de compétence (BC) dit bilan salarié (marché entreprise)
- Accompagnement à la recherche d'emploi individuelle et collective (marché ANPE)
- Prestation de réalisation de projet (marché ANPE)
- Bilan de Compétence Approfondi (marché ANPE)
- Cellule de reclassement (marché entreprise)
- Formation de publics très éloignés de l'emploi par exemple : pré-qualifié (marché région)

## Fonctionnement des APP

Les ANPE, les Missions Locales ou les travailleurs sociaux adressent un apprenant à un APP avec un projet de formation. Il passe un test afin de déterminer ses acquis et ses lacunes.

Les formateurs des différentes matières lui dispensent des cours, lui proposent des exercices adaptés à ses besoins, conformément au tableau de bord. Lorsqu'un cours a été validé, on le fait figurer sur le tableau de bord.

## ***Cahier des charges***

La mission qui m'a été confié dans le cadre de mon stage consiste à choisir une plate-forme web qui permette d'éditer/créer des cours et de gérer les apprenants, puis à adapter cette plate-forme aux besoins des formateurs. La plate-forme devra respecter la « philosophie APP » et être utilisable par des apprenants qui sont débutants en informatique.

## Analyse de l'existant

Pour l'aspect matériel du projet, le GIP FI dispose d'une vingtaine de PC en réseau

informatique poste à poste. L'accès à Internet se fait au moyen d'un routeur ADSL. Cet équipement est suffisant pour l'utilisation d'une plate-forme FOAD.

Quant à la réflexion menée au sein des APP au sujet de la FOAD, Madame Fanny DOERR, coordinatrice des APP, m'a fourni un dossier qui rassemble les travaux des APP d'Alsace sur le sujet. Il ressort de ce document que le développement de la FOAD dans les APP de la région n'en est qu'au stade expérimental. A titre de comparaison, la région Rhône-Alpes est déjà bien engagée : on y pratique la FOAD depuis six ans.

L'APP de Haguenau fait figure de pionnier parmi les APP d'Alsace pour avoir expérimenté les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Il s'est concentré pour l'instant, sur le contenu et a créé un « wiki » (<http://einstein.frozenkiwi.net/mediawiki-1.6.5/>) sur les thèmes traités par les APP.

## **Temps de concertation avec les formateurs**

Le projet doit tenir compte des pratiques des formateurs présents sur le site et par conséquent les impliquer le plus possible. J'espère par cette concertation m'éviter des développements inutiles et arriver à proposer une solution ajustée au besoin. Le piège à éviter : monter une « usine à gaz » qui serait rejetée par les formateurs parce que très éloignée de leurs attentes (parfois non formulables).

### *Divers usages selon les niveaux de formation*

Les formatrices volontaires pour participer au projet FOAD sont Marisol (qui s'occupe des bas niveaux en français), Fawzia et Lisa (niveaux faibles en mathématiques). Elles sont intéressées par l'automatisation des exercices obéissant à une logique stricte comme les règles de grammaire, les calculs...

Par contre, la proposition n'a pas intéressé Stéphane qui travaille le français au niveau de la réflexion, les règles de base étant acquises chez Marisol.

### *Comment former des formateurs à la plate-forme ?*

J'ai du m'improviser formateur... Mes stagiaires étant Fawzia (Math), Stéphane (Français réflexion), Lisa (Biologie/Math), Fanny (Coordinatrice), Deborah (Secrétaire), Maria (Bureautique).

La première séance d'une heure a été une introduction à « Claroline » Mon ordinateur portable faisant office de serveur web et les six formateurs étant répartis sur 3 postes dédiés à l'auto-formation (salle 10). J'avais créé pour chaque binôme, un compte de formateur. J'ai commencé par leur donner un aperçu des différents outils disponibles sur la plate-forme. Je circulais de poste en poste pour répondre aux demandes et les assister afin de diriger leurs travaux pratiques. Durée : une heure.

Pour la deuxième séance, tout le monde était convié, mais Lisa et Fawzia seules ont pu être présentes. Il faut dire que trouver un créneau horaire convenant à l'ensemble des formateurs est chose impossible, à moins de priver certains apprenants de la présence de leur formateur. Cette séance m'a permis de voir avec elles, la partie « édition de cours ». Lisa a un besoin particulier d'images pour la biologie et Fawzia a besoin de schémas pour

la géométrie.

J'ai encore fait 2 séances avec Fawzia sur les exercices de math (les 4 opérations). J'ai découvert à cette occasion, les limites de la plate-forme : la formatrice m'a montré les exercices tels que présentés dans les livres. Leur adaptation à une mise en oeuvre en FOAD demandera un travail de transcription.

## Travail avec Ljiljana

Ljiljana est une stagiaire en DURF (diplôme universitaire de responsable de formation). Nous avons réfléchi ensemble à l'ébauche du cahier des charges pour la demande de formation de l'un de nos clients (la gendarmerie nationale) et à la manière dont allait se dérouler l'inscription.

Ljiljana considère qu'il faut comptabiliser de façon précise le temps passé en formation aussi bien à distance qu'en présentiel. Son souci est d'ordre juridique et administratif avant d'être pédagogique. Il est important de justifier avec précision la durée de la formation. Cela va jusqu'à compter la durée de lecture du cours ainsi que le temps passé à faire l'exercice. Pratiquement, j'ai imaginé de détecter si le curseur de trouve au-dessus de l'exercice afin d'éviter de compter le temps que passe l'apprenant avec la page ouverte mais sans qu'il la consulte. De plus, il s'agit de savoir si l'apprenant est actif ou non (en détectant si le curseur change de position) afin d'éviter de comptabiliser le temps où l'apprenant aurait quitté son poste.

## Les plates-formes étudiées

L'offre concernant les plates-formes de FOAD est aujourd'hui assez riche. Elle peut être regroupée en deux familles :

- Environnement Numériques de Travail (ENT). Ils permettent le dépôt de documents et un travail collaboratif simple : communication d'apprenants à enseignants et d'apprenant à apprenants.
- Systèmes de Gestion de la Formation (LMS : Learning Management Systems). Une plate-forme LMS ne se limite pas aux dépôts de documents et à un travail collaboratif simple, elle permet de gérer des parcours, des programmes, des étapes d'une façon très fine (gestion des individus, de groupes et sous-groupes, gestion des contenus par module, session ou formation).

On peut encore ajouter à cette liste, les « Systèmes de gestion de contenus » (CMS : Content Management Systems). Je cite ce dernier type que parce qu'un Wiki est utilisé par l'APP de Haguenau.

### ACOLAD

« Acolad » permet aux membres de groupes de communiquer entre eux via Internet. Acolad est un ENT (Environnement Numérique de Travail) que j'ai eu l'occasion d'utiliser au cours de mon année de Licence Professionnelle ATC en tant qu'apprenant.

Dans « Acolad », les apprenants sont répartis en groupes. Une « salle de travail virtuelle » leur est fournie pour chaque « situation problème » qui est proposée. Les apprenants discutent par « chat ». Les concepteurs d' « Acolad » ont vu dans le socio-constructivisme, la possibilité de recréer les liens sociaux des apprenants.

### Est-ce une solution adaptée aux besoin des APP ?

Dans la pratique, regrouper des apprenants est souvent difficile dans la pré-formation :

- Les lacunes sont trop différentes, les niveaux de connaissances sont hétérogènes. Leurs parcours doivent être individualisés.
- Les apprenants peuvent venir quand ils peuvent ou veulent. La formation n'est pas vue comme une activité exclusive. Chercher un emploi est un travail à plein temps ! Les apprenants se forment tout en maintenant leur activité quotidienne.

« Acolad » a misé sur le socio-constructivisme comme modèle d'enseignement mais ce modèle n'est pas du tout répandu dans les APP (j'ai pu le constater à GIP FI, comme dans les autres APP d'Alsace) d'après la coordinatrice des APP Fanny DOERR. De plus, Acolad ne fournit pas les moyens de gérer les parcours de formation comme le ferait un « LMS ».

« Acolad » n'est donc pas, pour les APP, le choix le plus pertinent.

### Wiki

Wiki est un Système de Gestion de Contenu (SGC ou Content Management System) qui

permet de diffuser des contenus « encyclopédiques » sur le web. Les articles des Wikis sont généralement modifiables par les lecteurs (mais on peut en figer le contenu). L'historique des changements est enregistré.

### ***Que propose Wiki aux APP ?***

Wiki n'a pas été prévu pour servir de plate-forme FOAD. Néanmoins il pourrait servir de cours en ligne. Si l'apprenant bute sur une notion inconnue, il lui suffira de cliquer sur le lien prévu qui affichera le cours relatif à cette notion.

### ***Est-ce une solution utilisable ?***

Wiki seul ne permet pas à lui tout seul de gérer les apprenants. En revanche, un wiki est intégré dans Claroline/Dokeos ou Moodle comme gestionnaire de cours. J'émet une réserve quant à son utilisation. Je visite régulièrement « wikipédia » et je pense qu'il est très facile pour un apprenant de se perdre dans la quantité d'informations accessibles. Or l'apprenant vient le plus souvent pour réussir un examen avec des notions bien définies à connaître. J'ai pu constater que les livres utilisés par les formateurs ont une progression séquentielle. Le concepteur présuppose que l'apprenant a acquis les notions expliquées en amont. Ce genre de méthode permet de pouvoir apprécier la progression effectuée ce qui peut être encourageant pour l'apprenant.

## **Claroline/Dokeos**

### ***Pourquoi deux projets au lieu d'un ?***

Dokeos est un fork<sub>4</sub> de la plate-forme Claroline : c'est à dire un projet dérivé de Claroline qui a pris son indépendance (L'université catholique de Louvain a déposé la marque « Claroline » et son créateur Thomas De Praetere a repris son indépendance en créant « Dokeos »). Les deux plates-formes restent encore très proches puisque cette séparation est récente. Ce sont des outils complets qui permettent la création de parcours pédagogiques et la gestion de groupes d'apprenants. Principal atout : la simplicité d'utilisation. Il ne faut que quelques minutes pour en appréhender le fonctionnement ce qui est appréciable pour un produit ne s'adressant pas à des techniciens.

### ***Que propose Claroline/Dokeos aux APP ?***

Claroline est à proprement parler une plate-forme « LMS ». Elle propose de multiples outils qui peuvent aussi être désactivés aux besoins. Elle permet de suivre la progression de l'apprenant dans un parcours pédagogique comme le fait le tableau de bord chez les APP. Elle permet également de créer des exercices et des documents de cours puis de les disposer dans un parcours séquentiel que l'apprenant pourra suivre. Elle permet même d'utiliser un « wiki » comme gestionnaire de cours.

### *Est-ce une solution utilisable ?*

Parmi les 4 solutions étudiées, il me semble que cette dernière répond aux besoins définis par le cahier des charges.

### **Moodle**

J'ai découvert Moodle lors de mon entretien de stage avec Julia Didelot à « Confluence-Alsace », une association de formation en langues.

Cette plate-forme a comme « Acolad », une approche socio-constructiviste, mais c'est un véritable « LMS » qui permet d'éditer des exercices et de les proposer aux apprenants.

### *Est-ce une solution utilisable ?*

Je trouve cette solution très complète mais aussi très complexe. Mon unique reproche est qu'elle n'intègre pas la notion de parcours pédagogique.

## Tableau de comparaison

<i>Plate-forme</i>	<i>Acolad</i>	<i>Wiki</i>	<i>Claroline/Dekeos</i>	<i>Moodle</i>
Modèle de plate-forme	ENT (Environnement Numérique de Travail)	CMS/SGC (Système de Gestion de Contenu)	LMS	LMS
Sites	<a href="http://acolad.u-strasbg.fr">http://acolad.u-strasbg.fr</a>	<a href="http://fr.wikipedia.org/wiki/Wiki">http://fr.wikipedia.org/wiki/Wiki</a>	<a href="http://www.claroline.net">http://www.claroline.net</a> <a href="http://www.dokeos.com">http://www.dokeos.com</a>	<a href="http://moodle.org/">http://moodle.org/</a>
Possibilités	de travailler en groupe via Internet sur une situation à problème à laquelle leur formateur les confronte. (socio-constructiviste)	de consulter, modifier, supprimer le contenu	de faire des exercices, de consulter des cours, de vérifier sa progression dans les différents exercices	de faire des activités, de suivre des cours.
Objectif	Travailler en groupe	Diffuser à plusieurs du contenu	Suivre un parcours pédagogique constitué de documents de cours et d'exercices	Faire des exercices, suivre des cours, discuter avec d'autres apprenants.
Remarques	Il n'y a pas d'exercices au sens classique des manuels scolaires, il n'y a que des situations à problèmes	Il n'y a pas de progression séquentielle dans l'apprentissage	Il y a de nombreux outils (en choisir certains et cacher ceux dont on ne veut pas).	Les tests sont bien conçus mais la notion de parcours pédagogique n'est pas intégrée. L'apprenant peut se perdre dans l'ensemble des activités proposées.
Possibilité d'échange SCORM entre les plates-formes	Oui pour les cours	Non mais Claroline et Moodle intègrent « wiki »	Oui pour les exercices et les cours	Oui pour les exercices et les cours

## **SCORM, un standard qui permet d'échanger des cours et des exercices**

On peut être amené à changer de plate-forme... qu'en est-il des cours développés pour elle ? Sont-ils réutilisables ?

SCORM (Shareable Courseware Object Reference Model) est une suite de normes techniques qui permet aux systèmes d'apprentissage en ligne de trouver, importer, partager, réutiliser et exporter les contenus d'apprentissage, de manière normalisée. Il est par conséquent possible de changer de plate-forme. Il est aussi possible d'échanger des contenus pédagogiques (les éditeurs de manuels finiront bien par s'intéresser à la formation en ligne).

### **Exemple pratique de FOAD : La Gendarmerie forme ses troupes.**

La FOAD que le GIP FI met en place petit à petit, sera dans un premier temps un complément à la formation en présentiel. Elle permettra à l'apprenant de s'entraîner, depuis un accès internet, sur des exercices de base (par exemple : accord du participe passé, 4 opérations, proportionnalité).

### **Les formateurs et la plate-forme**

C'est en pratiquant que l'on comprend comment les choses fonctionnent. Quand j'ai présenté la plate-forme aux formateurs, on m'avait accordé une heure. J'ai créé un compte par binôme de formateurs : 6 personnes sur 3 postes. Mon ordinateur portable jouait le rôle de serveur web hébergeant la plate-forme. Je les guidais dans l'utilisation du logiciel sans toucher ni à la souris, ni au clavier.

Cette présentation m'a permis de leur donner un aperçu des possibilités de la plate-forme. J'avais le rôle de personne ressource et eux étaient acteurs de leur formation.

### **Pourquoi opter pour une plate-forme libre plutôt que commerciale ?**

La licence d'une plate-forme libre (GPL, BSD...) autorise l'accès au code source et sa modification : c'est son principal avantage. Un développeur peut alors l'adapter de façon fine pour répondre exactement au besoin. Il pourra de même en étendre les possibilités ou en cacher les fonctions jugées non pertinentes. Une solution à code fermé, si évoluée soit-elle, ne permet pas de tels ajustements.

Un projet libre est porté par des développeurs rémunérés ou non pour leur travail. Ils travaillent à améliorer le projet d'abord dans l'intérêt de l'entreprise qui les paie, mais comme le code de leurs améliorations devient public (cf. licence GPL), il sera disponible pour tous. Ce mode de développement s'il mutualise les coûts et également très réactif : il permet de corriger rapidement les éventuels « bugs » ou trous de sécurité. L'organisme qui utilise une solution libre ne se verra plus imposer des changements de versions par l'

éditeur du logiciel commercial, tout en disposant d'un produit fiable.

Les projets libres évoluent et parfois sont victimes de divorces (fork). Deux branches issues d'un même projet originel divergent. C'est ce qui s'est produit pour Claroline et Dokeos. Les projets sont encore très proches et on peut facilement passer de l'un à l'autre. Une saine émulation anime les équipes devenues concurrentes. Qui l'emportera ? Ce n'est pas la question principale... le plus important étant que le projet continue d'évoluer. Il arrive aussi que des projets s'arrêtent. Ce n'est pas forcément aussi catastrophique que le serait la disparition d'un éditeur de logiciel commercial : le code source reste disponible, donc vous pouvez continuer à utiliser votre logiciel et au besoin le faire adapter à vos besoins par un développeur.

Dans le cas des plates-formes FOAD, les perceptions sont importantes et la demande est au rendez vous : il n'y a pas de risque de disparition. Claroline et Dokeos comptent chacune un millier d'organismes utilisateurs.

Enfin, la compatibilité d'une plate-forme avec le standard SCORM autorise le transfert des cours d'une solution à une autre : une façon de préserver le capital que représentent les cours mis au point par l'organisme de formation. Toutes les plates-formes citées sont compatibles avec SCORM.

(cf annonce de migration d'une plate-forme propriétaire vers dokeos <http://www.dokeos.com/fr/news.php#148>)

Un dernier argument (qui parfois est cité en premier). Un logiciel libre est utilisable gratuitement : pas de licence payante ni pour le serveur, ni pour les clients. C'est par conséquent un problème comptable en moins par rapport à une solution commerciale. C'est encore plus vrai quand il s'agit de tester plusieurs produits. Il n'est pas si évident de se faire une opinion sur un logiciel en version demo, souvent bridé ou seulement fonctionnel pendant 30 jours. Et comme le code source n'est pas disponible, impossible de juger de la qualité de la structure sous-jacente. C'est aussi frustrant que d'acheter une voiture dont le capot serait scellé.

## Mon travail d'adaptation de « Claroline »

<i>Problème</i>	<i>Solution</i>
« Quand on arrive sur la plate-forme on peut naviguer dans les catégories de cours or tous les cours ne sont pas accessibles par chaque apprenant. Cette page d'accueil devrait avoir comme utilité principale de se connecter facilement dans un premier temps. »	« Ne pas afficher les catégories de cours mais présenter un message de bienvenu aux apprenants ainsi que les objectifs de cette plate-forme. Cela évite que l'apprenant ne se perde inutilement dans la navigation et pense que certains cours ne fonctionnent pas (ce qui est normal car on lui a personnalisé les cours à travailler) »
« Après avoir donné son identifiant et son mot de passe, on clique sur le cours que l'on veut consulter. Apparaît un ensemble d'outils dont certains sont inutiles. »	« Renvoyer directement l'apprenant dans son parcours pédagogique au lieu de laisser apparaître tous les outils. Ils seront accessibles dans une liste déroulante. »
« Quand un apprenant, répond à une question, il serait intéressant qu'il puisse voir le corrigé tout de suite pour lui permettre de vérifier s'il a compris »	« L'alternance des questions/réponses n'était pas prévue par la plate-forme ce que j'ai réalisé à présent »
« Les cours ne comportent pas de tableau de bord »	« Il faudrait qu'en parallèle de chaque cours, il y ait une barre de progression permettant à la fois aux formateurs et aux apprenants de visualiser la progression générale. »
« Il est important pour l'administration de connaître précisément le temps passé sur la plate-forme afin de justifier les frais de formation. Avant mon intervention, la plate-forme comptabilisait la durée entre 2 demandes de pages. Hélas si l'apprenant a oublié de quitter la plate-forme ou en cas d'interruption dans son apprentissage, la plate-forme enregistre une durée excessivement longue. »	« Il faut détecter la présence de la souris dans le navigateur ainsi que son déplacement. Une fois ce temps compté par le navigateur, il est envoyé au serveur qui vérifie que l'apprenant n'a pas modifié cette durée »

### Problème d'hébergement de la plate-forme :

Au début, la plate-forme était installée sur mon ordinateur portable. Nous avons demandé à Algora (<http://algora.org>) d'héberger la plate-forme. Algora est une association qui répertorie les APP et qui les soutient dans leur démarche vers les FOAD. Pour des raisons techniques, Algora nous a proposé de démarcher pour nous un hébergeur. Nous verrons un représentant d'Algora le 8 septembre 2006.

Anticipant la migration de la plate-forme, j'ai essayé d'installer la plate-forme sur mon espace personnel (<http://hausser.chrisophe.free.fr>). L'installation ne s'est pas passée comme prévu. J'ai dû corriger la plate-forme, l'erreur venait des différences de version de

la base de donnée. La rectification m'a permis d'approfondir ma compréhension du code de la plate-forme Claroline.

## **Conclusion**

Durant ce stage, on m'a confié la mission de mettre en place une solution de FOAD. Pour répondre à cette demande, j'avais toute liberté quant aux options techniques. J'ai eu conscience de faire des choix qui n'engageaient pas que moi, mais toute une équipe vis-à-vis de laquelle je me sens aujourd'hui responsable. J'aurais passé plus de temps à écouter, comprendre, consulter, informer... qu'à programmer. J'espère avoir commencé à répondre aux attentes de ceux qui m'ont accueilli au sein de leur équipe.

Je suis très heureux d'avoir été embauché à l'issue de ce stage pour continuer le travail et j'ai hâte de voir de quelle manière les utilisateurs s'approprièrent la plate-forme.

## **Planning du projet :**

<i>Semaine</i>	<i>Activité s</i>	<i>Remarques</i>
Du 29 mai au 2 juin 2006	Prise en compte de l'existant Précision du contexte des APP et du projet FOAD.	Découverte du dossier FOAD constitué par les APP Immersion dans l'univers la formation Découverte de l'équipement (postes récents et anciens se côtoient) Dépannage informatique qui me permet de faire la connaissance des formateurs.
Du 5 juin au 9 juin 2006	Recherche de plate-forme solution	Recherche de plates-formes : Ganesha, correction d'erreurs d'Anaxagora (projet très récent)
Du 12 juin au 16 juin 2006	Recherche de plate-forme solution	Anaxagora décrit comme prometteur ne fonctionne finalement pas.
Du 19 juin au 23 juin 2006	Recherche de plate-forme solution	Test : Moodle
Du 26 juin au 30 juin 2006	Recherche de plate-forme solution	Test : Claroline
Du 3 juillet au 7 juillet 2006	Recherche de plate-forme solution	Choix pour Claroline
Du 10 juillet au 14 juillet 2006	Adaptation de la plate-forme	Les apprenants vont directement dans le parcours pédagogique
Du 17 juillet au 21 juillet 2006	Adaptation de la plate-forme	Alternance des questions/réponses
Du 24 juillet au 28 juillet 2006	Adaptation de la plate-forme	Gestion du temps La directrice me propose un contrat
Du 31 juillet au 4 août 2006	Migration de la plate-forme	Compréhension puis rectification de l'erreur
Du 7 août au 11 août 2006	Migration de la plate-forme	Rectification du parcours pédagogique
Du 14 août au 18 août 2006	Alimentation de la plate-forme	Formation de Lisa et Fawzia à la plate-forme